

Sales & Catering

Conference Center

- Introducción.
- Funciones
- Organigrama de Funciones S&C Usuarios
- Compatibilidad con otros Programas
- Instalación Sales & Catering

INTODUCCIÓN:

Sales and Catering Conference va dirigido a centros dedicados exclusivamente al alquiler de espacios para eventos empresariales o privados, desde salas de reuniones para servicios de conferencias, reuniones, congresos, exposiciones hasta espacios dedicados a restauración ,bodas, fiestas privadas, celebraciones, espacios para actividades diversas.

Desde Sales and Catering se realiza un seguimiento perfecto de todo el proceso que debe seguir un centro de negocio, desde la generación de una base de datos con clientes potenciales y existentes, seguimiento del departamento comercial a través de las actividades, visitas comerciales, seguimiento de envíos e históricos.

Se controlan todas las peticiones realizadas por los clientes, generando las cotizaciones y confirmaciones automáticamente y haciendo un seguimiento de cada uno de los espacios reservados desde el plano de salones.

Un exacto control de los servicios a prestar a los clientes, con una orden de servicio completa con cada uno de los espacios a usar y sus diferentes recursos y los menús, esta orden de servicio es completa y se guarda en el historial, la ofrece Sales and Catering una vez que el cliente tiene todo confirmado.

▪ FUNCIONES.

- Control de Base de Datos comercial y de clientes.
- Seguimiento comercial a través de las actividades de los clientes potenciales.
- Control de fechas de seguimientos y decisiones para las reservas.
- Plano de los espacios en los diferentes estatus a tiempo real.
- Creación de reserva de espacios con su booking.
- Histórico de Clientes.
- Listados.
- Generar listados comerciales propios a medida.
- Lista de Espera.

▪ Control de Base de Datos comercial y de clientes.

Sales and Catering Conference controla toda la base de datos de clientes, se generan fichas básicas a las que se les va incluyendo información tanto comercial como de información de reservas, ya que Sales and Catering usa la misma base de datos para la generación de reservas y facturación que el departamento comercial, generando un amplio histórico.

▪ Seguimiento comercial a través de las actividades de los clientes potenciales.

Con Sales and Catering se realiza un control Outlook de las actividades comerciales, visitas, envío de información, seguimiento de grupos.

- **Control de fechas de seguimientos y decisiones para las reservas.**

Al realizar cualquier reserva se generan actividades al usuario sobre seguimientos y fechas de confirmación de los diferentes eventos.

- **Plano de los espacios en los diferentes estatus a tiempo real.**

Sales and Catering genera un booking de todos los espacios posibles de ocupar, con todas las características de los servicios que se van a generar, y según los estatus puedes ser compartidos en cotizaciones o únicos en confirmaciones pasando el resto a lista de espera. Divide los espacios en compartibles, panelables o sencillos.

- **Creación de reserva de espacios con su booking.**

Todos los espacios son factibles de bloqueo, creándose una reserva que genera una cotización, para posteriormente crear un contrato y finalmente una orden de servicio completa con todos los detalles del evento.

- **Histórico de Clientes.**

El histórico de clientes abarca desde los datos de cuentas y contacto hasta la base de dato de reservas, servicios, producción y facturación de cada una de las cuentas, con un comparativo de año a año.

- **Listados.**

Sales and Catering dispone de una gran variedad de listado referentes a las cuentas, contactos, reservas, eventos, recurso de los eventos, alimentación y bebida, producciones, históricos, etc...

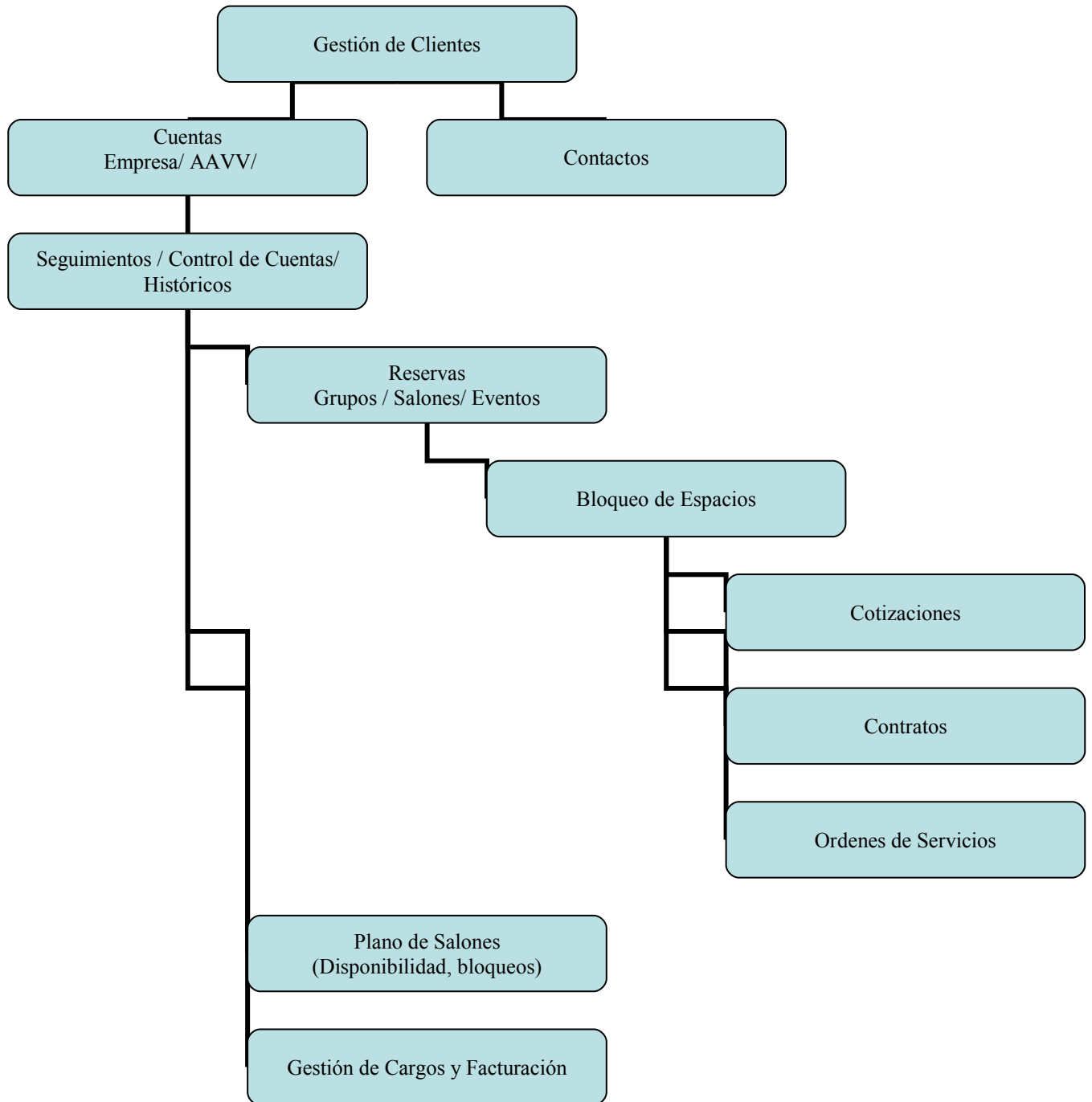
- **Generar listados comerciales propios a medida.**

Sales and Catering tiene la posibilidad de poder generar listados comerciales a medidas de la propia base de datos para mailing, envío con etiquetados...

- **Lista de Espera.**

Posibilidad de mantener reservas en lista de espera para posibles cancelaciones de reservas y poder tener un buen colchón.

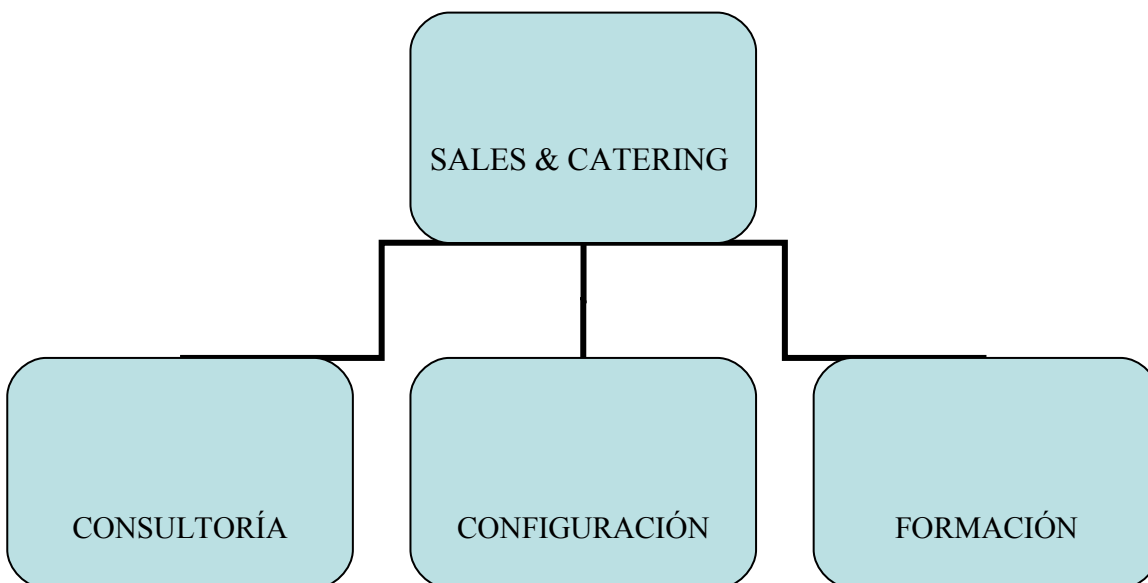
Sales & Catering.



COMPATIBILIDAD CON OTROS PROGRAMAS:

- Calendario Outlook. Con un a licencia es posible sincronizar nuestras actividades de Sales & Catering con nuestro Outlook.
- Contactos Outlook. Posibilidad de actualizar la base de datos de contactos de Sales & Catering a Outlook.
- Envío de mail a través de Sales & Catering, hace conexión con el Outlook de la empresa.
- Posting. Con la licencia de PMS y una habitación virtual se puede llevar el cargo y facturación de los salones y cada uno de los servicios que se presten.
- Micros. Si se usa el sistema de cargo en restauración de micros, Sales & Catering posee interfase con Micros.
- Meeting Matriz. Para visualizar los planos y montajes de salones de forma virtual y en 3D se usa un programa llamado Meeting Matriz desde el cual el cliente puede montar cada uno de los espacios a su gusto. Para que funcione con Sales & Catering solo se necesita una licencia.

INSTALACIÓN DE SALES & CATERING:



- Consultoría: Toma de datos con el cliente, se recogen los datos básicos de configuración.
 - Datos para elaboración ficha de cuentas.
 - Espacios vendibles o con posibilidad de ser ocupados por los clientes con todos los datos de estos.
 - Cotizaciones, contratos y otros documentos que se quieran generar por defecto desde Sales & Catering.
 - Todos los menús de coffee, desayunos, almuerzos, cenas, cocktail, etc....
 - Listado de Ítems (audiovisuales, flores, decoración, etc....).

- Configuración: La configuración es realizada por el consultor de Sales & Catering con la presencia de personal del centro para su formación en posibles cambios en el futuro de la vida del centro. Se configuran todos los datos recogidos en la consultoría dejando el programa preparado para su uso.

- Formación: Formación de la plantilla del centro para el buen uso del programa, con jornadas para cuentas, contactos, actividades, creación de reservas, control del booking de espacios, generar listados, etc....